

**Proje Başlatma Belgesi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proje Başlatma Belgesi** | |
| **Proje Yöneticisinin Adı-Soyadı** | **Proje Sponsorunun Adı-Soyadı** |
| Özlem Savran | Aurora Hastanesi |
| Proje Adı | Aurora Hasta Akış Optimizasyonu Projesi |
| Proje Müşterisi | Aurora Hastanesi |
| Özet Proje Tanımı | Aurora Hastanesi'nde cerrahi süreçlerdeki gecikmelerin ve kemoterapi ile radyoloji randevularında uzun bekleme sürelerinin azaltılması amacıyla, Borda Technology'nin Lighthouse Patient Throughput Management ürünü uygulanacak ve geliştirilecektir. Proje, mevcut ürünün cerrahi süreçlere yönelik özelliklerinin devreye alınmasını ve kemoterapi,radyoloji süreçleri için yeni özellikler geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu sayede, hasta akışı optimize edilerek hasta memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır. |
| Projenin Temel Hedefi | Hasta bekleme süresini azaltmak.  Hastane iş akışını kolaylaştırmak  Hasta memnuniyetini artırmak ve iş zekâsı raporlamasıyla süreçlerin iyileştirilmesine olanak sağlamak. |
| Projenin Özet Gerekçesi | Operasyonların gecikmesi, hasta ve personel konforunu azaltmaktadır. Hastane bütçesine de olumsuz katkı sağlıyor. |
| Proje Sonucunda Ouşturulması Hedeflenen Çıktılar (Teslimatlar) |  |
| Kısıtlar ve Varsayımlar | Zaman: Projenin 6 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir.  Bütçe: 750.000  Kaynaklar: Donanım, yazılım geliştirme, test ve kullanıcı eğitimi için yeterli kaynak tahsis edilmelidir.  Yasal düzenlemeler: Hasta verilerinin gizliliği ve güvenliği yasal gerekliliklere uygun olmalıdır. |
| Potansiyel Proje Riskleri | Teknik Riskler; Donanım Kurulumu, Entegrasyon Sorunları, Veri yetersizliği  Bütçe Aşımı  Personel yetersizliği |
| Anahtar Paydaşlar | **Aurora Hastanesi Yöneticileri ve Kalite Departmanı**  Borda Technology (ürün sağlayıcı)  Hastane personeli  Test ve Kurulum Ekibi  Hastalar |
| Tahmini Bütçe |  |
| Proje Kabul Gereksinimleri | Hasta Akışı İyileştirme: Yazılım, hasta akışını optimize edecek ve planlanan cerrahi işlem sürelerini %40 oranında azaltarak, kemoterapi ve radyoloji için bekleme sürelerini %20 oranında kısaltacak şekilde çalışmalı.  Yazılım, hızlı ve iteratif özellik geliştirme ile her departmana uyum sağlamalıdır.  Kalite ve Güvenlik: Yazılım hatasız olmalı, hasta verileri güvenli şekilde korunmalıdır.  Eğitim ve Destek: Kullanıcılar yeterli eğitim almalı ve yazılım sonrası teknik destek sağlanmalıdır.  Test ve Doğrulama: Yazılımın gereksinimlere uygunluğu test edilmelidir. |
| Proje Çıkış Kriterleri | Performans hedeflerinin karşılanması  Yazılımın Tamamlanması  Testlerin tamamlanması  Personel Eğitimi  Teknik Servis Sağlama |
| Proje Hedefleri | Ölçülebilir Başarı Kriterleri |
| 1. Cerrahi Süreçlerde Gecikmeleri Azaltmak | 1. iyileştirme Oranları |
| 2. Kemoterapi ve Radyoloji Bekleme Sürelerini Azaltmak | 2. Zaman çizelgesi |
| 3. Yazılımın Her Departman İçin Uygun Hale Getirilmesi | 3. Test Başarı Oranı |
| Temel Kilometre Taşları | |
| 1. Projenin Resmi Başlangıcı |  |
| 1. Donanım Kurulması |  |
| 1. Yazılım Kurulması |  |
| 1. Test Doğrulaması |  |
| 1. Kullanıcı Eğitimi |  |
| 1. Proje Teslimi |  |
|  |  |
|  |  |
| Tarih: | Sponsor İmzası |
|  |
|  |